

# – Målet med ISO är kundnyttan

Emilie Jobs arbetar på redovisningsbyråen XBASE i Leksand, en av de byråer som var med från början när ISO-certifieringen i SRFs regi lanserades. Sedan i höstas är hon också invald i ISO Styrgrupp.

TEXT: TINA SJÖSTRÖM

■ – Den största fördelen med en ISO-certifiering är att man måste tänka till hur man jobbar, säger Emilie Jobs. Att jobba enligt Reko är enkelt när man är certifierad eftersom man redan har nödvändiga mallar och rutiner. Senaste åren har vi växt så pass mycket och jag märker att vid nyanställningar är det en otrolig fördel att vara certifierad. Allt finns nedskrivet så det går snabbt för en nyanställd att sätta sig in i våra rutiner.

## Vad gör styrgruppen?

Vid ISO-konferensen i oktober blev Emilie Jobs invald i ISO Styrgrupp. Där finns också tre andra byrårepresentanter samt Eva Perninge Forsell och Eva Sandström från SRF.

– Styrgruppen träffas, oftast via telefon, 7-8 gånger per år, berättar Emilie. Vi beslutar bland annat hur vi ska åtgärda de förbättringsförslag som kommit in från andra byråer. Vi har vid de

senaste telefonmötena följt upp det som framkom vid senaste ISO-konferensen.

Att jobba med det centrala systemet och utveckla rutiner och mallar hör till styrgruppens huvuduppgift.

– Grundtanken med vår ISO-certifiering är att alla anslutna byråer ska hjälpas åt och utveckla våra mallar och dokument så att de hela tiden blir bättre, säger Emilie.

## Kundnyttan

På frågan hur man bäst skulle tipsa fler att certifiera sig svarar Emilie:

– För att det då är betydligt enklare att jobba enligt Reko. En del jag träffar säger att nu när vi har Reko så behövs ju inte en certifiering men då skulle jag vilja säga tvärt om. Med certifieringen får man ett färdigt paket med mallar och rutiner som redan är inkörda, man får tillgång till en kunskapsbank. Annars ska du upprätta

all dokumentation själv, uppfinna alla rutiner på egen hand.

Det finns också en oro att ISO-certifieringen ska medföra mer administration.

– Man får inte glömma bort att målet med ISO-9001 är kundnytta. Det är det som ska framgå av dina rutiner. Man ska inte administrera för sin egen skull. Om man tänker till när man bygger upp sina rutiner så blir inte den extra administrationen speciell betungande, avslutar Emilie Jobs. ■■



Förenkla ditt företagande

## Snabbt och smidigt med e-tjänster

Hos Bolagsverket hittar du som företagare eller ombud flera e-tjänster som förenklar ditt dagliga arbete. Du kan till exempel ändra styrelse, söka ett ärende eller kolla om en årsredovisning kommit in. Du kan även få den senaste informationen om Sveriges företag. Snabbt och enkelt.

– Genom **bolagsverket.se** får jag tillgång till mycket av det underlag jag behöver i mitt jobb som konsult. Webbsidan är smidig och arbetet går snabbt, jag slipper printa och tänka på att hinna till brevlådan.

Helene Mårtensson  
Auktoriserad redovisningskonsult, Halmstad  
[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

 Bolagsverket